

CONFERMA DEL TITOLARE PER TRANSAZIONI CONTESTATE

Cognome e nome _____	Recapito Telefonico _____
Numero Carta <input type="text"/>	Data scadenza <input type="text"/> <input type="text"/> / <input type="text"/> <input type="text"/>
Data e importo transazione _____	Importo contestato _____
Nome località, descrizione dell' esercente _____	

- ISTRUZIONI PER UNA CORRETTA COMPILAZIONE DEL MODULO -

- 1) Per ogni singola transazione contestata, è necessario compilare un modulo (esempio: occorre compilare 3 moduli, se si contestano 3 transazioni).
- 2) Si deve scegliere una fra le casistiche elencate nei 5 BOX seguenti e deve essere compilata solamente una delle cause di contestazione, che si trovano all'interno del BOX scelto.
- 3) Occorre inserire sempre il luogo, la data e la firma del titolare della carta di credito, al fondo del modulo.

BOX 1 - ERRORI DI RENDICONTAZIONE / Processing errors

HO EFFETTUATO UNA SOLA TRANSAZIONE MA SONO STATO ADDEBITATO PIU' VOLTE DALLO STESSO ESERCENTE PER LO STESSO IMPORTO / I engaged in one transaction but i have been charged multiple times by the merchant for the same trans amount	<input type="checkbox"/>
HO EFFETTUATO UNA SOLA TRANSAZIONE PER L'IMPORTO DI _____ / I engaged in one transaction for _____ CON L'ULTERIORE ADDEBITO DI _____ / With the additional charged of _____	<input type="checkbox"/>
L'IMPORTO PER CUI SONO STATO ADDEBITATO E' STATO PAGATO CON ALTRI MEZZI (ASSEGNO, BONIFICO, CONTANTI...). VI ALLEGO LA PROVA DELL'AVVENUTO PAGAMENTO / The charged was paid by other means and i provide proof of payment	<input type="checkbox"/>
IL DOCUMENTO DI CREDITO ALLEGATO (credit voucher) NON E' STATO ACCREDITATO SUL MIO ESTRATTO CONTO / I received the Attached credit split that has not been on my statement	<input type="checkbox"/>
L'IMPORTO DELLA TRANSAZIONE E' STATO ALTERATO DA _____ / The amount of the charge was increased from _____ A / To _____ COME DA PROVA ALLEGATO / As per attached documentation	<input type="checkbox"/>

BOX 2 - TRANSAZIONI NON EFFETTUATE / Fraudulent transactions

DICHIO IN RELAZIONE ALL'ADDEBITO CONTESTATO, DI NON AVER MAI EFFETTUATO LA SPESA, NE' HO AUTORIZZATO ALCUNA PERSONA A UTILIZZARE LA MIA CARTA DI CREDITO / I certify that the charge was not made by me or a person authorized by me to use my card.	<input type="checkbox"/>
NON HO ESEGUITO IL PRELIEVO DI CONTANTI TRAMITE ATM / I did not partecipate in the ATM Cash disbursement	<input type="checkbox"/>
SONO SEMPRE STATO IN POSSESSO DELLA MIA CARTA DI CREDITO / I' ve always been in possession of the credit card	<input type="checkbox"/>
NON RICONOSCO ALCUN ADDEBITO A PARTIRE DAL GIORNO _____ / I don't recognise any transaction made an or after _____	<input type="checkbox"/>
ALLEGO DENUNCIA EFFETTUATA PRESSO LE AUTORITA' COMPETENTI / Attached police Report due for fraudulent use of my credit card	<input type="checkbox"/>
NON ERO PIU' PRESENTE NELLA LOCALITA'/NAZIONE INDICATA, allego una fotocopia di tutte le pagine del passaporto e/o una Dichiarazione del datore di lavoro che certifica la mia presenza nel luogo lavorativo alla data della transazione / I've never been in the city/region indicated on the transaction	<input type="checkbox"/>
NON MI SONO MAI RECATO NELLA LOCALITA'/NAZIONE INDICATA, allego una fotocopia di tutte le pagine del passaporto e/o una Dichiarazione del datore di lavoro che certifica la mia presenza nel luogo lavorativo alla data della transazione / I've never been in the city/region indicated on the transaction	<input type="checkbox"/>

BOX 3 - CONTESTAZIONE DI PRELIEVO/ATM dispute

CONTESTAZIONE DI PRELIEVO CONTANTI / ATM / Dispute	<input type="checkbox"/>
A SEGUITO DI RICHIESTA DI PRELIEVO DI CONTANTI PER L'IMPORTO DI / I received from the ATM only _____ HA RICEVUTO PARZIALMENTE CONTANTI PER / Instead of _____	<input type="checkbox"/>
SONO STATO ADDEBITATO / The ATM Cash Disbursement was processed _____ VOLTE PER LA STESSA TRANSAZIONE ATM / Times	<input type="checkbox"/>

BOX 4 - ADDEBITI ALBERGHIERI - AUTONOLEGGI - COMPAGNIE AEREE/Hotels charges, rent a car, Airlines Company

HO DISDETTO LA PRENOTAZIONE IN DATA / I cancelled the reservation on _____ NUMERO DI CANCELLAZIONE / Cancellation Number _____	<input type="checkbox"/>
DICHIARO IN RELAZIONE ALL'ADDEBITO CONTESTATO DI NON ESSERE MAI STATO NELL'ALBERGO, NE HO MAI PRENOTATO UNA CAMERA, NE' AUTORIZZATO ALCUNA PERSONA AD UTILIZZARE LA MIA CARTA DI CREDITO/ I certify that the charge was not made by me or a person authorized by me to use my card. I've never been in that hotel nor made any reservation	<input type="checkbox"/>
HO RICEVUTO UN ULTERIORE ADDEBITO DA PARTE DELL'HOTEL, DICHIARO DI NON AVERE EFFETTUATO SPESE EXTRA (frigo bar, lavanderia, telefonate...) / I've been debited by the hotel for extra charges, I certify that i didn't made further expenses	<input type="checkbox"/>
HO RICEVUTO UN ULTERIORE ADDEBITO DA PARTE DELL'AUTONOLEGGIO, DICHIARO CHE IL VEICOLO NOLEGGIATO NON HA RIPORTATO ALCUN DANNO E CHE E' STATO RICONSEGNA TO ALLA DATA E LUOGO STABILITI (INOLTRO LA DOCUMENTAZIONE IN POSSESSO / I certify that the car was returned in time, at the agreed location and no damages were reported).	<input type="checkbox"/>

BOX 5 - CONTESTAZIONI PER MERCI O SERVIZI / Disputes Involving merchandise / services

MERCE NON RICEVUTA - SERVIZIO NON RESO / Merchandise not received - Service not rendered _____ DATA DI PRESUNTA RICEZIONE MERCE - EROGAZIONE SERVIZIO / Estimate delivery date _____	<input type="checkbox"/>
MERCE DIFETTOSA O NON CONFORME - ALLEGO DOCUMENTAZIONE CHE COMPROVA L'EFFETTIVA NON CONFORMITA' E L'AVVENUTA RESTITUZIONE DELLA MERCE ALL'ESERCENTE / Merchandise defective or not as described - Attached all related documentation and the proof of merchandise returned to merchant.	<input type="checkbox"/>
RINUNCIA A SERVIZI RICORRENTI / DISDETTA UTENZE DATA DI CANCELLAZIONE SERVIZIO / UTENZE / Date of cancellation of the recurring service: _____	<input type="checkbox"/>
DATA IN CUI E' STATO EFFETTUATO UN TENTATIVO PER RISOLVERE LA DISPUTA DIRETTAMENTE CON L'ESERCENTE Attempt to solve the dispute with the merchant made on _____	<input type="checkbox"/>

COMMENTI, ALTRE RAGIONI PER DISPUTA / Comments (I commenti dovranno essere riportati anche in lingua inglese)

_____ _____ _____ _____

FIRMA DEL TITOLARE/Cardholder signature

DATA / DATE ____/ ____/ _____ LUOGO / Place _____ X _____
